



## Valor+ Privacy Verklaring

29-09-2022

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens door Valor+ worden verzameld, en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Doel Gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Valor+. Deze worden hieronder toegelicht.

- **Contact opnemen**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Valor+ via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

- **Analytics**

De website van Valor+ verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

### Ontvangers

De gegevens die Valor+ ontvangt en verwerkt, worden beheerd d.m.v.:

- WP-Solutions
- De e-mail van Valor+ wordt gehost bij WP-Solutions
- Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van WP-Solutions
- Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij WP Solutions. Gegevens die jij achterlaat op de website van Valor+ zijn op de servers van WP-Solutions opgeslagen.

### Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Valor+, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

- **Contact opnemen**

Op het moment dat je contact opneemt met Valor+ via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

- **Google Analytics**

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor 3 jaar bewaard binnen Google Analytics.

## **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Valor+ of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Valor+. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

## **Jouw rechten**

- **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Valor+ vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Valor+. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

- **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Valor+.

- **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Valor+ opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Valor+ al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

- **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Valor+ vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

- **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Valor+ niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link](#).

- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Valor+ jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@valorplus.nl](mailto:info@valorplus.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## **Plichten**

Valor+ verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Valor+ via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Valor+ de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Valor+ met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Valor+ behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Valor+ dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Valor+ te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via [info@valorplus.nl](mailto:info@valorplus.nl)